

ДОГОВОР № _____
на оказание туристических услуг

г. Сочи

« ____ » _____ 2018г.

ООО «ТБК «Эзлита» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Сердюченко Александры Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Клиент», дата рождения _____, проживающий (ая) по адресу: _____, паспорт серия _____, № _____, кем выдан _____, дата выдачи паспорта _____, код подразделения _____, тел: _____, электронная почта _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать услуги по реализации туристического продукта, потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование, в Ваучере (туристическая путевка), а Клиент обязуется оплатить эти услуги в полном объеме.
- 1.2. В комплекс услуг, входящих в туристический продукт, могут входить: услуги по размещению, услуги по перевозке, трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей; содействие в оформлении визовой визы; иные услуги, указанные в Заявке на бронирование или туристической путевке.
- 1.3. Исполнитель предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и потребительских свойствах услуг, входящих в туристический продукт. Услуги, входящие в туристический продукт, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, отелем (объектом размещения), страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристический продукт.
- 1.4. туристический продукт требует предварительного бронирования и подтверждения его наличия.
- 1.5. Стоимость услуг по настоящему договору (цена договора) составляет _____ рублей, (_____ рублей 00 копеек) .

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказать Клиенту услуги по реализации туристического продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование или Ваучере (туристической путевке).
- 2.1.2 Предоставить Клиенту информацию: о потребительских свойствах туристического продукта; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для предоставления указанных в Заявке на бронирование или туристической путевке услуг в въезде в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святых местах, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент (туристы) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента (туристов); об адресе (месте пребывания) отелей (объектов размещения), поставщиков услуг и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристический продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Исполнителю финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности или по банковской гарантии. **Подписанием Договора Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1 Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты, в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом (туристами) сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим Договором с применением последствий, предусмотренных п. 6.4. Договора или ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Отказаться от исполнения договора с применением указанных последствий в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2.2. Исполнитель вправе привлекать для исполнения настоящего договора третьих лиц.
- 2.2.3 Получить от третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту (туристам) услуги, входящие в туристический продукт, бонусы, скидки, иные формы материального поощрения, дополнительную выгоду и оставить их в своем распоряжении.

2.3. Клиент обязуется:

- 2.3.1. Соблюдать условия, порядок подачи, изменения, отмены Заявки. В установленный Исполнителем срок произвести оплату услуг в соответствии с разделом 3 Договора.
- 2.3.2. Нести все расходы по услугам банка за перевод денежных средств оплачиваемых Исполнителю, в том числе и расходы банка-корреспондента.
- 2.3.3. В установленный Исполнителем срок предоставить Исполнителю сведения и комплект необходимых документов (всех туристов указанных в Заявке на бронирование и Ваучере), в объеме, необходимом для исполнения Договора: паспорт (документ удостоверяющий личность), адрес регистрации, дата рождения, свидетельство о рождении с вкладышем о гражданстве или отметкой о гражданстве (для несовершеннолетних туристов), номер телефона Клиента, адрес электронной почты, (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию, медицинские справки), другую затребованную Исполнителем информацию
- 2.3.4. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе, почтовом адресе, электронном адресе и телефоне, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Клиентом. Клиент несет полную ответственность за сроки предоставления, за достоверность, не полный объем, не предоставление данных Клиента, всей группы туристов указанных в Заявке Клиента, в Заявке на бронирование, в Ваучере (Туристической путевке).
- 2.3.5. Заблаговременно письменно довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности Клиента (туристов) осуществить поездку, в том числе, относясь к: различного рода заболеваниям Клиента (туристов) и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; иностранное гражданство Клиента (туристов), установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой являются Клиент (туристы), в случае если они не российские граждане; необходимость получения Клиентом (туристами) специальных разрешений от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: доверенность на сопровождение ребенка, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, клеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Иметь надлежащим образом оформленные документы, необходимые для размещения, предоставления услуг в отеле, санатории (объекте размещения), выезда с территории РФ и въезда на территорию страны временного пребывания.
- Обязанность по проверке выездных документов Клиента (туристов), в том числе на предмет наличия необходимых разрешительных отметок, а также обязанность по проверке наличия или отсутствия у участников поездки (группы туристов) не исполненных обязательств на территории РФ (в том числе обязательств по исполнению решений суда, оплате штрафов и алиментов) возложена на Клиента. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается не исполненным по вине Клиента.
- 2.3.6 Своевременно (не менее чем за одни сутки до вылета/отъезда) уточнить у Исполнителя время и место вылета/отправления, сроки проведения поездки, расписание авиарейсов/поездов, место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки.
- 2.3.7. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Исполнителя) с использованием электронной формы связи, в офисе Исполнителя или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Клиент получает информацию о месте передачи документов Исполнителя, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Клиенту Клиентом извещения Клиента о

готовности документов к передаче (в том числе - направления информации или документов по электронной почте). Клиент обязан осмотреть полученные документы и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в документах недостатках (если таковые имеются). Документы предоставляются Клиенту в срок не позднее, чем за 24 часа до начала поездки. Исполнитель не несет ответственности за работу каналов связи, курьерской службы, иных служб оказывающих услуги доставки, в связи с этим обязанность по уточнению сроков и места получения документов возложена на Клиента.

2.3.8. Иметь в наличии документы (действительные документы), необходимые для размещения в отеле, санатории (объекте размещения), для предоставления услуг: паспорт (документ удостоверяющий личность заселяющихся туристов), Ваучер (Туристическую путевку) от Исполнителя, полис обязательного медицинского страхования, санаторно-курортные карты, выданные не позднее, чем за 2 (две) недели до даты начала предоставления услуг (лечение), свидетельство о рождении либо паспорт ребенка, справка об санитарно-эпидемиологическом окружении, справку о прививках, справку от педиатра об отсутствии противопоказаний, доверенность на сопровождение ребенка (при необходимости), медицинскую страховку.

2.3.9. Своевременно прибыть в аэропорт, на вокзал, к месту предоставления трансфера установленному Исполнителем месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Клиента (туристов) от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, при отсутствии которого Клиенту (туристам) не будет предоставлено размещение в отеле (объекте размещения), оказание услуг, при самостоятельном прибытии Клиента (туристов) в отель (объект размещения) раньше или позже согласованного срока.

2.3.10. Заблаговременно уведомить Исполнителя о задержке, не прибытии, одного или всей группы туристов, в отель, санаторий (объект размещения), к месту оказания услуг ко времени указанному в Ваучере (Туристической путевке). Клиент (туристы) предупреждены, что забронированный номер (номера) в отеле, санатории (объекте размещения), а также услуги сохраняются за Клиентом (туристами) до 01:00 часа по местному времени дня, следующего за днем указанным в Заявке на бронирование, в Ваучере (Туристической путевке). Не заезд Клиента (туристов) после 01:00 часа по местному времени дня, следующего за днем указанным в Заявке на бронирование, в Ваучере (Туристической путевке). Указанное время (01:00) является ориентировочным и не является заранее определенным, время, до которого сохраняется бронь, оказание услуг, определяется индивидуально в каждом конкретном случае с учетом расчетного часа в отеле, санатории (объекте размещения) и условий туристического продукта.

2.3.11. Клиент несет ответственность перед Исполнителем в размере убытков Исполнителя, возникших в результате не исполнения Клиентом условий настоящего договора. В случае если действия Клиента (туристов) нанесли ущерб Исполнителю и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.3.12. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.13. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

2.3.14. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.15. Соблюдать во время путешествия, оказания услуг правила личной безопасности.

2.3.16. Относиться к имуществу третьих лиц, поставщиков услуг с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.17. В случае если действия Клиента (туристов) нанесли ущерб Исполнителю и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. Клиент ручается за исполнение туристами своих обязательств, в том числе обязательств по возмещению причиненных убытков.

2.3.18. Ущерб (повреждение имущества, предметов интерьера, остекления), нанесенный Клиентом (туристами) отелю, санаторию (объекту размещения), поставщикам услуг возмещается Клиентом (туристами) самостоятельно, непосредственно на месте, без привлечения Исполнителя.

2.3.19. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя, а также представителей администрации средств размещения (отелей, объектов размещения), поставщиков услуг о некачественном, ненадлежащем, неполном оказании туристических услуг со стороны поставщиков услуг, третьих лиц. Письменную претензию (копию претензии) заверенную представителями администрации средств размещения (отеля, санатория, объектов размещения), поставщиками услуг предоставить Исполнителю. По окончании путешествия, оказания услуг Клиент может направить письменную претензию о ненадлежащем оказании туристических услуг в срок не позднее 10 календарных дней с момента окончания путешествия, оказания услуг.

2.3.20. Клиент обязуется ознакомить указанных в Договоре, Заявке Клиента, Заявке на бронирование, Ваучере туристов с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Клиенту в том случае, если Клиент заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре, Заявке Клиента, Заявке на бронирование, Ваучере (Туристической путевке) лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление туристам полученной от Исполнителя информации несет Клиент. Клиент обязуется перед Исполнителем отвечать за соблюдение туристами обязательств, перечисленных настоящего Договора. Клиент обязуется обеспечить исполнение туристами, указанных в Заявке на бронирование, в Ваучере (туристической путевке), условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

2.3.21. Клиент обязуется предоставить согласие на обработку своих персональных данных, в т.ч. всех туристов, указанных в Заявке на бронирование, Ваучере (Туристической путевки), в целях их использования Исполнителем для оказания услуг.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получить при заключении Договора информацию, в объеме, указанном в п. 2.1.2. Договора.

2.4.2. Клиент может изменять, дополнять, либо отказаться от части свойства туристического продукта, количества услуг только после письменного согласования и подтверждения от Исполнителя.

2.4.3. Вправе отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по исполнению Договора.

2.4.4. Потребовать возмещения убытков и компенсации в случае неисполнения условий Договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛЯЦИЯ ЗАЯВКИ.

3.1. Заявка на оказание услуг (бронирование туристического продукта) оформляется в письменном виде и служит основанием для расчета стоимости туристического продукта. Заявка должна содержать: Даты начала и окончания оказания услуг, название отеля, санатория (объекта размещения), страну и город расположения объекта размещения, количество и тип бронируемых номеров, заказываемых услуг (в отношении каждого туриста), Ф.И.О., даты рождения, паспортные данные каждого туриста, количество и точный возраст детей, форма оплаты заявки. Заявка должна быть оформлена Клиентом в письменном виде и направлена в офис Исполнителя, либо по средствам электронной почты, факсимильной связи. Если заявка была сделана Клиентом в устной форме, без предоставления письменной заявки, Исполнитель несет ограниченную ответственность при бронировании, оказании услуг.

3.2. Клиент получает информацию о наличии туристического продукта, услуг соответствующего характеристикам, указанных в Заявке на бронирование в течение трех рабочих дней с момента заключения Договора. Информацию о наличии туристического продукта Клиент получает в офисе Исполнителя, по телефону, по факсу, по электронной почте. В случае отсутствия соответствующего туристического продукта, услуг, части услуг Исполнитель вправе предложить Клиенту альтернативный туристический продукт, услуги или отказаться от исполнения договора.

3.3. Получив от Исполнителя информацию о наличии соответствующего туристического продукта, услуг Клиент в течение 3-х календарных дней производит окончательную/полную (100%) оплату цены договора, если иное не указано в Счете на оплату. В случае если договор заключается в срок менее чем за 18 дней до начала путешествия, полная оплата цены договора производится Клиентом при заключении договора. Исполнитель вправе потребовать от Клиента произвести полную оплату цены договора в более сжатые сроки, в том числе в случае если с момента истечения установленного настоящим пунктом трехдневного срока для оплаты до начала путешествия остается более 18 дней; Клиент обязан произвести полную оплату цены договора в сроки указанные Исполнителем.

3.4. Цена договора указывается в п. 1.5. настоящего договора.

3.5. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.6. Расчеты между Исполнителем и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Исполнителя, кассу уполномоченного представителя, либо в безналичной форме, если иное не указано в Счете Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Обязанность Исполнителя по передаче Клиенту Ваучера (туристической путевки на оказание услуг) по настоящему договору наступает после поступления денежных средств от Клиента в полном объеме (100% оплаты договора) в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя.

3.8. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 2% от действующих на момент заключения Договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 2% по сравнению с действующими на момент заключения Договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Клиентом Договора - производится перерасчет стоимости туристического продукта, услуг с доплатой Клиентом разницы в цене. Клиент, не согласившийся с изменением цены Договора, вправе отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по исполнению Договора.

3.9. Аннуляция заявки на бронирование туристического продукта и/или расторжение Договора по инициативе Клиента влечет за собой обязательство Клиента по компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов в размере, зависящем от определенных свойств туристического продукта и времени отказа от забронированного туристического продукта.

Исполнитель _____

Клиент _____

В целях исполнения обязанности по предоставлению Клиенту необходимой и достоверной информации, в том числе информации о возможных последствиях отказа Клиента от исполнения договора, Исполнитель сообщает, что ориентировочный размер фактически понесенных Исполнителем расходов в зависимости от сроков отказа может составить:

- от 20 до 15 дней до начала тура – 50% от цены забронированного туристического продукта;
- от 14 до 6 дней до начала тура – 75% от цены забронированного туристического продукта;
- менее или равно 5 дням до начала тура – 100% цены забронированного туристического продукта.

Иные условия аннуляции (иные условия аннуляции объектами, аннуляции по акциям, спецпредложениям, аннуляции в период проведения значимых мероприятий, аннуляции в период определенного срока размещения, условия невозвратных тарифов и т. п.) указываются в заявке на бронирование.

Указанный ориентировочный размер расходов не является заранее определенным и определяется индивидуально в каждом конкретном случае с учетом условий Договоров с контрагентами (отели, санатории, объекты, размещения, поставщики услуг, третьи лица) и возможности возврата уплаченных контрагентом денежных средств.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Клиента, с указанием причины возврата и реквизитами для перечисления.

3.11. Возврат денежных средств осуществляется в течении 14 банковских дней.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по _____

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА.

5.1. Исполнитель не отвечает за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения, действия, бездействия, которые не входят в сферу его компетенции, за понесенные Клиентом убытки и иные негативные последствия:

- за действия страховых организаций. За неисполнение или ненадлежащее исполнение страховой компанией обязательств по заключенному с Клиентом (туристами) договору страхования ответственность несет страховая компания;

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка прибытия авиарейсов, поездов, автобусов, прочих транспортных средств обеспечивающих услуги, входящие в состав туристического продукта (трансфер, экскурсии, круиз);

- за действия таможенных властей. В этом случае Исполнитель вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости услуг Клиенту, исходя из фактически произведенных Исполнителем затрат;

- за нарушения Клиентом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д;

- за отсутствие у Клиента (туристов) оформленных паспортов/загранпаспортов к моменту начала поездки, других соответствующих документов, регулирующих вопросы размещения, предоставления услуг, вывоза детей, пересечение границы;

- за подлинность и наличие документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Клиент Исполнителю для исполнения настоящего договора;

- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств (в том числе за действия посольств и консульств, связанных с отказом в выдаче визы или задержкой выдачи виз). В этом случае Исполнитель вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости услуг Клиенту, исходя из фактически произведенных Исполнителем затрат;

- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов Клиента в течение всего срока путешествия;

- по возмещению денежных затрат Клиента, если в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами Клиент (туристы) не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему.

5.2. За убытки, причиненные Клиенту (туристам) вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента (туристов) - является самостоятельным Договором Клиента (туристов) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент предъявляет претензию непосредственно к перевозчику.

5.3. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Исполнителю финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении к настоящему Договору.

5.4. В случае возникновения разногласий по Договору между Клиентом и Исполнителем стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный порядок рассмотрения споров в виде направления претензии и ответа на претензию.

5.5. В случае недостижения соглашения в результате переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Исполнителя.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора

6.3. В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Клиента от исполнения Договора и (или) отказа Клиента от подтвержденного туристического продукта, а также в случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем при исполнении Договора, в том числе, но не ограничиваясь: денежные средства, оплаченные или подлежащие оплате третьим лицам (поставщикам услуг).

6.4. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Исполнителем документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются как невозможность исполнения договора по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.5. Исполнитель вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Клиентом Исполнителю во исполнение Договора.

6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему Договору.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. В случае, если указанные обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 6.3. договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи в договоре, на приложениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для исполнения или прекращения настоящего договора.

8.2. Стороны при заключении настоящего договора договорились, что уведомления, счета, заявки, протоколы сверки, акты, дополнительные документы к договору и другие документы, отправленные по электронной почте, факсимильной связью будут иметь такую же юридическую силу, что и документация, составленная в письменной форме, и

Исполнитель _____

Клиент _____

могут использоваться в качестве доказательств. Все документы и переписка, которые используются и оформляются во исполнение данного договора, могут быть направлены контрагенту почтой, курьером, по факсу, или по электронной почте (адреса Сторон указаны в реквизитах).

8.3. По окончании срока действия настоящего договора Исполнитель направляет на электронную почту Клиента, а затем почтой России, Акт выполненных работ, а Клиент обязуется в трехдневный срок вернуть на электронную почту, а также почтой России, Исполнителю, подписанный Акт выполненных работ. В случае не предоставления в срок подписанного Акта выполненных работ или отсутствия мотивированно отказа (претензии) в письменной форме, на электронную почту Исполнителю, Акт выполненных работ считается подписанным Клиентом, а обязательства Исполнителя выполненными (адреса Сторон указаны в реквизитах).

8.4. Клиент (туристы) предупреждены: об условности классификации отелей и о составе услуг отеля, включенного в спецификацию Тура, о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля, о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам, о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования, о невозможности страхования риска невозможности совершить путешествие (невъезда), об условиях проживания и питания в отеле, о порядке предоставления экскурсий, о правилах поведения во время туристической поездки, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий, о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия, что подтверждает своей подписью.

8.5. Клиент (туристы) предупреждены и согласны с тем, что выплаты по любым статьям и расходам Клиента (туристов), которые не включены в Заявку на бронирование, Ваучер (Туристическую путевку) оплачиваются Клиентом (туристами) самостоятельно, непосредственно отелю, санаторию (объекту размещения), поставщикам услуг. В случае, если поздний выезд не был предусмотрен в Заявке на бронирование, Ваучере (Туристической путевке) и был инициирован Клиентом (туристами) самостоятельно, оплата производится непосредственно Клиентом (туристами) самостоятельно, непосредственно отелю, санаторию (объекту размещения), поставщикам услуг. При самовольном переселении в иной объект размещения, в иную категорию номера услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно, неиспользованные денежные средства, услуги по первоначальному бронированию возврату не подлежат.

8.6. Клиент (туристы) предупреждены и согласны с тем, что в исключительных случаях, возможна замена Исполнителем услуг, входящих в туристический продукт (в том числе замена ранее подтвержденных услуг, категории номеров, объекта размещения, поставщиков услуг, перевозчика и проч.) на аналогичные услуги без внимания какой-либо доплаты со стороны Клиента. В случае не предоставления услуг, согласно ранее подтвержденной заявке, Исполнитель обязуется вернуть Клиенту ранее полученные суммы в полном объеме.

8.7. Клиент, а также участники поездки (туристы), указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки(туристов), указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Клиента (туристов) другому лицу. Клиент (туристы) согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом (туристами) и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса и паспортные данные Клиента и участников поездки (туристов) указаны в договоре и приложениях к нему.

8.8. В случае если Клиент не направил в адрес Исполнителя настоящий договор, заверенный подписью Клиента (при наличии печати), но произвел полную оплату согласно выставленного Исполнителем счета (счетов, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора), договор считается согласованным Сторонами, а Клиент подтверждает свое согласие со всеми пунктами настоящего договора.

Приложения к договору:

- Согласие на обработку персональных данных Клиента, туристов;
- Заявка на бронирование;
- Счет;
- Ваучер (туристическая путевка);
- Акт выполненных работ.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:

ООО «ТБК «Аэлита»

Юр. адрес: 354065, г. Сочи, переулок Ривьерский, д.3

Факт. адрес: 354002, г. Сочи, переулок Ривьерский, д. 3

Почтовый адрес: 354065, г. Сочи, переулок Ривьерский, д.3, а/я 233

ИНН 2320167394, КПП 232001001

расчетный счет 40702810430060005806

в Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк, г. Ростов-на-Дону

кор/счет 30101810600000000602

БИК 046015602

ОГРН 1082366002696

Форма налогообложения: УСН- БЕЗ НДС в связи с применением УСНО, согласно

гл.26.2 НК РФ

тел. 8(862) 264-76-67

e-mail: office@aelita.su

http://aelita.su/

Генеральный директор ООО «ТБК «Аэлита»

_____ А.С. Сердюченко

Клиент:

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Адрес регистрации: _____

Паспорт: серия _____, № _____, код подразделения _____

Кем выдан: _____

Дата выдачи паспорта _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Да, я хотел бы получать новости от ООО «ТБК «Аэлита» на e-mail: _____

посредством sms-информирования на номер _____

« _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись _____ / _____ /

СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Турагентом и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Турагент и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Клиента и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

1) Ф.И.О. _____ Дата рождения _____

Адрес _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____ код подразделения _____ дата выдачи _____

Кем выдан: _____

Контактный телефон: _____

Подпись и расшифровка: _____

2) Ф.И.О. _____ Дата рождения _____

Адрес _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____ код подразделения _____ дата выдачи _____

Кем выдан: _____

Контактный телефон: _____

Подпись и расшифровка: _____

3) Ф.И.О. _____ Дата рождения _____

Адрес _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____ код подразделения _____ дата выдачи _____

Кем выдан: _____

Контактный телефон: _____

Подпись и расшифровка: _____